

ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΙΣΤΟΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ "TRUSTSERVERS"

Ο «Πάροχος» TRUSTSERVERS I.K.E., διαθέτει μέσω της ιστοσελίδας www.trustservers.gr υπηρεσίες ιστοφιλοξενίας (web hosting), προσφέροντας πρόσβαση και χρήση διακομιστών διαδικτύου (internet servers), προς τρίτους. Οι διακομιστές διαδικτύου αυτοί διανέμουν στο διαδίκτυο το αποθηκευμένο σε αυτούς υλικό για την προβολή των πελατών της στο διαδίκτυο και μέσω αυτών δύναται επίσης να διακινείται και η ηλεκτρονική αλληλογραφία των πελατών της.

Ο «Πελάτης», υπό τη μορφή συνδρομητικής υπηρεσίας, έχει τη δυνατότητα χρήσης χώρου και υπηρεσιών ιστοφιλοξενίας στους διακομιστές διαδικτύου για τους σκοπούς του Πελάτη.

Μεταξύ των συμβαλλομένων συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Προσφερόμενες Υπηρεσίες - Ευθύνη του Παρόχου και του Πελάτη

1. Ο Πάροχος οφείλει να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του δικτύου και υποχρεούται να προβαίνει σε αποκατάσταση τυχόν βλαβών, εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή τον εξοπλισμό της (υλικό και λογισμικό λειτουργικών συστημάτων).
2. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την απόκτηση/κατοχύρωση/καταχώρηση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία domain name το οποίο θα παραπέμπει στο web site του. Για οποιαδήποτε παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων ή άλλης παραβίασης διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας και των οικείων αποφάσεων της ΕΕΤΤ, την αποκλειστική ευθύνη φέρει ο Πελάτης. Αφού διαπιστωθεί η ύπαρξη domain name για το οποίο επιθυμεί ο Πελάτης να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, τότε ο Πάροχος αναλαμβάνει να αντιστοιχίσει το domain name με την αριθμητική διεύθυνση των server της. Σε περίπτωση διαγραφής, προσωρινής ή οριστικής απενεργοποίησης από την ΕΕΤΤ του domain name που χρησιμοποιεί ο Πελάτης στην Υπηρεσία ή μεταβίβασης του domain name από τον Πελάτη σε τρίτο, ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει εγγράφως άμεσα τον Πάροχο, διαφορετικά θα ευθύνεται ο ίδιος σε αποκατάσταση οποιασδήποτε τυχόν ζημιάς υποστεί ο Πάροχος.
3. Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι το υλικό που θα μεταφορτώνει (upload) στον server θα είναι έτοιμο και δεν θα χρειάζεται καμία επιπλέον επεξεργασία από τον Πάροχο για να λειτουργήσει. Ο Πάροχος έχει δικαίωμα πρόσβασης στα αρχεία, ιστοσελίδες και δεδομένα του Πελάτη.
4. Σε περίπτωση πρόσβασης σε server και λογισμικό του Παρόχου με FTP, SSH, EMAIL ή άλλο τρόπο, ο Πελάτης υποχρεούται να διαφυλάσσει το απόρρητο των προσωπικών στοιχείων πρόσβασης που του έχουν δοθεί. Παραχώρηση των ως άνω στοιχείων καθ'οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα, απαγορεύεται και συνιστά κακή χρήση των παρεχομένων υπηρεσιών. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη, ώστε

τα προσωπικά στοιχεία να χρησιμοποιούνται μόνο από τα εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα. Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής των προσωπικών στοιχείων, ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση εγγράφως τον Πάροχο. Για το χρονικό διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι να λάβει την έγγραφη ειδοποίηση ο Πάροχος, η τυχόν οικονομική επιβάρυνση από τη χρήση των κωδικών βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε θετική ή αποθετική ζημία που μπορεί να προκύψει από την ανωτέρω αιτία για τον Πάροχο ή και σε τρίτους.

5. Ο Πελάτης δε δικαιούται να μεταπωλεί την Υπηρεσία φιλοξενίας, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί εγγράφως με τον Πάροχο.
6. Ο Πάροχος γνωστοποιεί με email στον πελάτη τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στον server, για τον τρόπο δημοσίευσης των αρχείων του στο Διαδίκτυο και την εγκατάσταση των email λογαριασμών.
7. Ο Πάροχος δεν ασκεί έλεγχο στο περιεχόμενο των δεδομένων που διακινούνται μέσα από το δίκτυο των servers, επίσης δεν εγγυάται την αξιοπιστία οποιασδήποτε πληροφορίας που εμφανίζεται στο διαδίκτυο διαμέσου ή εξαιτίας των υπηρεσιών της.
8. Ο Πάροχος δεν εγγυάται την εμπορική ή προσωπική φερεγγυότητα οποιουδήποτε παρουσιάζεται στο διαδίκτυο ή την εκπλήρωση οποιονδήποτε συγκεκριμένων υποσχέσεων/προσφορών από τρίτους και δεν είναι υπεύθυνη για οποιεσδήποτε ζημιές μπορούν να συμβούν στον πελάτη ή σε αυτούς που συναλλάσσονται με αυτόν, συμπεριλαμβανομένου και της απώλειας δεδομένων, εξ' αιτίας καθυστερήσεων, μη παράδοσης εμπορευμάτων ή διακοπής υπηρεσιών για οποιαδήποτε αιτία, λάθος ή παράλειψη.
9. Η χρήση οποιασδήποτε πληροφορίας που παρέχεται μέσω του διαδικτύου είναι υπ' ευθύνη αυτού που την χρησιμοποιεί και ο Πάροχος δεν έχει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την ποιότητα αυτών των πληροφοριών.
10. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι έχει τις απαραίτητες γνώσεις για την κατασκευή/δημοσίευση στο Internet των ιστοσελίδων του και ότι ο Πάροχος δεν είναι υπεύθυνος να προσδώσει αυτές τις γνώσεις ή άλλες γνώσεις προγραμματισμού στον Πελάτη ή να τον εκπαιδεύσει. Ο Πάροχος δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει τεχνική υποστήριξη εκτός των περιπτώσεων που καθορίζονται στο παρόν. Ο Πάροχος θα μπορούσε κατ' εξαίρεση, εάν ο ίδιος το επιθυμεί, να παράσχει υποστήριξη και υποδείξεις σε θέματα που δεν σχετίζονται με την φιλοξενία του δικτυακού τόπου (Πρόσθετη Τεχνική Υποστήριξη).
11. Οποιοδήποτε αίτημα για Πρόσθετη Τεχνική Υποστήριξη μπορεί να απορριφθεί από τον Πάροχο με ή χωρίς λόγο. Είναι στην αποκλειστική επιλογή του Παρόχου αν θα παρέχει οποιαδήποτε Πρόσθετη Τεχνική Υποστήριξη και αν γίνει μια φορά, μπορεί να διακοπεί οποτεδήποτε χωρίς ειδοποίηση και χωρίς καμία υποχρέωση ή ευθύνη για τον Πάροχο.
12. Ο Πάροχος δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στην περίπτωση που στο πλαίσιο της Τεχνικής Υποστήριξης συστήσει στον Πελάτη συγκεκριμένο λογισμικό και ο Πελάτης το χρησιμοποιήσει.
13. Ο Πάροχος δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του δικτύου ή του συστήματος και δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία

φιλοξενίας θα είναι αδιάκοπη ή δεν θα γίνει κάποιο λάθος, λόγω της ειδικής φύσης του Διαδικτύου (Internet), των δικτύων, του υλικού (hardware) και του λογισμικού (software) μέσω των οποίων διανέμονται οι πληροφορίες.

14. Ο Πάροχος, υπό οποιοσδήποτε συνθήκες και περιστάσεις και από οποιαδήποτε αιτία, δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά προκύψει από την χρησιμοποίηση, διαθεσιμότητα ή μη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που προσφέρει.
15. Ο Πάροχος αναβαθμίζει σε τακτά χρονικά διαστήματα εγκατεστημένες εφαρμογές λειτουργικού συστήματος που υπάρχουν στους servers προκειμένου να διατηρεί τα επίπεδα ασφαλείας σε υψηλό επίπεδο και για να παρέχει τις πιο πρόσφατες εκδόσεις των εφαρμογών συστήματος (π.χ. Directadmin Control Panel, Plesk Control Panel, PHP, Tomcat, Mysql, Perl κλπ). Είναι αποκλειστική υποχρέωση του πελάτη να ενημερώνει αναλόγως τις κώδικα των ιστοσελίδων και του λογισμικού του ώστε να διατηρείται η συμβατότητα με το λογισμικό στον server του Παρόχου. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά και ηθική βλάβη προκύπτει από αυτές τις αναβαθμίσεις λογισμικού καθώς και από την αδυναμία ή απροθυμία του πελάτη να προσαρμόσει τις ιστοσελίδες του και το λογισμικό του με τις αναβαθμισμένες εκδόσεις των διάφορων εφαρμογών συστημάτων που έχουν εγκατασταθεί στους servers του Παρόχου.
16. Ο Πάροχος δεν φέρει ευθύνη ούτε υποχρέωση αποζημίωσης για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά και ηθική βλάβη που προκύπτει από αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή και Τεχνικής υποστήριξης και ο Πελάτης δεσμεύεται με την αποδοχή του παρόντος ότι δεν θα εγείρει κανενός είδους αξιώσεις πέραν αυτών που προβλέπει το SLA του Παρόχου στο παράρτημα του παρόντος.
17. Ο Πάροχος κατά τακτά χρονικά διαστήματα παίρνει αντίγραφα εφεδρείας (backups) των αρχείων και των βάσεων δεδομένων των Πελατών, που διατηρούν υπηρεσίες φιλοξενίας στους servers της. Ο Πάροχος δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που το αντίγραφο εφεδρείας δεν είναι ενημερωμένο ή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ή δεν είναι πλήρες. Η ανάκτηση αρχείων από τα αντίγραφα εφεδρείας χρεώνεται, εκτός από την περίπτωση αστοχίας υλικού στον server φιλοξενίας του Πελάτη και ενεργής και εξοφλημένης συνδρομής υπηρεσιών φιλοξενίας του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να τηρεί δικό του αντίγραφο ασφαλείας σε δικό του υπολογιστή τοπικά για τα αρχεία, τις βάσεις δεδομένων και τα e-mail του, χρησιμοποιώντας τα προσφιλή εργαλεία για το σκοπό αυτό (π.χ. ssh/ftp, mailers, mysql management tools).
18. Η τεχνική υποστήριξη προσφέρεται προς τον Πελάτη (διαχειριστής συστήματος και τεχνικοί υπεύθυνοι του πελάτη) και όχι προς τους τελικούς χρήστες του περιεχομένου, των εφαρμογών και των υπηρεσιών που φιλοξενεί ο Πελάτης στον server.
19. Ο Πάροχος διατηρεί το αποκλειστικό δικαίωμα πρόσβασης διαχειριστή συστήματος στον server και το δικαίωμα να μην αποκαλύψει πληροφορίες του συστήματος προς οιονδήποτε τρίτο, ειδικά όταν αυτές αφορούν την ασφάλεια του server.
20. Ο Πάροχος θα συνεργαστεί με τις αρμόδιες αρχές για επιβολή του νόμου και που αφορούν τον χώρο, τα δεδομένα, τα e-mail και το περιεχόμενο του Πελάτη. Αυτό μπορεί να οδηγήσει τον Πάροχο σε αποκάλυψη πληροφοριών που έχουν δοθεί στον Πάροχο,

συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που βρίσκονται στους διακομιστές του Παρόχου, των αρχείων και των βάσεων δεδομένων του πελάτη.

21. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση τον Πάροχο για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που απέστειλε ή υπέβαλε για την παροχή της υπηρεσίας

2. Μη επιτρεπτή Χρήση των Υπηρεσιών Φιλοξενίας

1. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι δεν θα χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες φιλοξενίας για:
 - 1.1. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό, αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις
 - 1.2. πρόκληση βλαβών σε ανήλικους με οποιονδήποτε τρόπο
 - 1.3. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο δεν έχει δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις
 - 1.4. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων
 - 1.5. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε υλικού το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιονδήποτε άλλο κώδικα, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών
 - 1.6. ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των διατάξεων της
 - 1.7. παρενόχληση τρίτων με οποιονδήποτε τρόπο
 - 1.8. παράνομη συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες
2. Ο Πάροχος έχει την δυνατότητα να απορρίψει ή να διαγράψει υλικό που διοχετεύεται στον server, αν αυτό το υλικό αντιβαίνει οποιαδήποτε νομοθεσία σε σχέση με πνευματικά δικαιώματα, είναι πορνογραφικού, ρατσιστικού ή πειρατικού περιεχομένου (hacking, pirate softwares, warez sites, serial numbers), αφορά στη διακίνηση ναρκωτικών, την προσπάθεια παράνομης εισχώρησης σε έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή ή αντιβαίνει σε οποιονδήποτε άλλο νόμο. Σε τέτοιες περιπτώσεις ο Πάροχος έχει το δικαίωμα, χωρίς προειδοποίηση, να απενεργοποιήσει άμεσα το λογαριασμό και την πρόσβαση στους ιστότοπους ή στον server χωρίς καμία ευθύνη για ζημιές που τυχόν προκληθούν στον Πελάτη ή σε Τρίτους. Στην συνέχεια ενημερώνει τον Πελάτη για να αφαιρέσει το υλικό. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφωθεί άμεσα ο Πάροχος έχει δικαίωμα να διαγράψει ολοκληρωτικά τον λογαριασμό.

3. Ο Πάροχος ακολουθεί αυστηρή πολιτική για την ανεπιθύμητη αλληλογραφία (spam email) και μπορεί να ακυρώσει τον λογαριασμό πελάτη σε περίπτωση αποστολής ανορθόδοξων/ανεπιθύμητων μαζικών email (spam mail). Ένα email είναι spam όταν στέλνεται σε πολλούς παραλήπτες οι οποίοι δεν έχουν ζητήσει να το λαμβάνουν. Ο πελάτης συμφωνεί να μην αποστέλλει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα είδη e-mail: (α) διαφημιστικά ή πληροφοριακά, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό της εμπορικής διαφήμισης, παρά μόνο σε εκείνους που έχουν ζητήσει ρητά από τον πελάτη τέτοια email. (β) Ενοχλητικά email, είτε μέσω της γλώσσας που έχουν γραφεί, της συχνότητας που στέλνονται ή το μέγεθος των μηνυμάτων. (γ) chain mails (δ) Bulk διαφημιστικά ή πληροφοριακά Email. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίζει αν μια ενέργεια του πελάτη θεωρείται ως "spam", "mail bombing", ή "bulk e-mail". Για την προστασία των IPs των servers από spam λίστες (blacklists), ο Πάροχος εφαρμόζει μηχανισμό ασφαλείας σχετικά με τον επιτρεπόμενο αριθμό των email που στέλνουν οι χρήστες ανά ημέρα και ώρα.
4. Πρόσβαση SSH δίνεται μετά από αίτηση του πελάτη. Ο Εταιρία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την πρόσβαση SSH ή να δώσει περιορισμένη πρόσβαση για εκτέλεση συγκεκριμένων και μόνο εντολών.
5. Ο πελάτης συμφωνεί με τους ακόλουθους όρους:
 - 5.1. Να μην εκτελεί λογισμικού τύπου «δαίμονα» και οποιασδήποτε φύσης εκτελέσιμα αρχεία που κάνουν υπερβολική χρήση bandwidth για μεγάλα χρονικά διαστήματα.
 - 5.2. Να μην εκτελεί οποιαδήποτε τύπο web Spider ή Indexer
 - 5.3. Να μην εκτελεί οποιοδήποτε bit torrent εφαρμογή, track ή client. Απαγορεύεται η φιλοξενία ή διασύνδεση οποιονδήποτε παράνομων διακινούμενων αρχείων.
 - 5.4. Να μην συμμετέχει σε καμιά δραστηριότητα που σχετίζεται με file-sharing & peer-to-peer δίκτυα.
 - 5.5. Να μην εκτελεί gaming servers.
6. Είναι ευθύνη του πελάτη να διασφαλίζει ότι ο κώδικας και οι εφαρμογές που είναι εγκατεστημένα στο λογαριασμό του είναι ασφαλή και τα δικαιώματα των καταλόγων και αρχείων στο λειτουργικό σύστημα είναι τα απαιτούμενα για ασφαλή λειτουργία, ανεξάρτητα από τον τρόπο που έγινε η εγκατάσταση. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούνται στον λογαριασμό του.
7. Ο πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης (passwords) στους λογαριασμούς του. Εάν ο κωδικός πρόσβασης που χρησιμοποιεί ο πελάτης είναι αδύναμος, ο λογαριασμός μπορεί να ανασταλεί μέχρι να γίνει αλλαγή σε έναν πιο ισχυρό κωδικό πρόσβασης.
8. Ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να περιορίσει τον όγκο των μηνυμάτων που αποστέλλονται ή λαμβάνονται από τους χρήστες, προκειμένου να διατηρηθεί η ποιότητα των e-mail υπηρεσιών σε άλλα μέλη και να προστατεύσει τα συστήματα των υπολογιστών του. Ως ιδιοκτήτης και/ή διαχειριστής του εξοπλισμού και άλλων πόρων που χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών, ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να μπλοκάρει την ηλεκτρονική επικοινωνία από άλλους φορείς στο διαδίκτυο.

3. Επιπλέον όροι για φιλοξενία σε Αποκλειστικούς Servers (Dedicated Servers):

1. Για την άρση ή διακοπή της συνεργασίας και την επιστροφή τυχόν εγγύησης που έχει καταβληθεί, θα πρέπει να γίνει υποβολή του αιτήματος για διακοπή της παροχής των υπηρεσιών τουλάχιστον 30 ημέρες πριν τη λήξη του μήνα κατά τον οποίο ο Πελάτης επιθυμεί την απενεργοποίηση του dedicated server. Σε διαφορετική περίπτωση, η ανανέωση πραγματοποιείται αυτόματα και καταναλώνεται η εγγύηση που έχει τυχόν καταβληθεί για ολόκληρο τον μήνα. Μετά την διάρκεια χρήσης της εγγύησης ο dedicated server ακυρώνεται αυτόματα.
2. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει τους dedicated servers σύμφωνα με τις εκάστοτε απαιτήσεις του data center και να εκτελεί διάφορες ενέργειες διαχείρισης τους ανάλογα με τα αιτήματα του data center (για παράδειγμα, επανεκκίνηση συστήματος για λόγους συντήρησης).
3. Όλοι οι dedicated Servers παρέχονται σε μορφή μηνιαίου μισθώματος, και βρίσκονται εγκατεστημένοι σε data center στην Ευρώπη, ανάλογα με το επιλεγμένο πλάνο φιλοξενίας. Η πρόσβαση του πελάτη στον dedicated Server γίνεται απομακρυσμένα, μέσω διαδικτύου, μέσω SSH/SFTP.
4. Σε περίπτωση μη έγκαιρης πληρωμής της συνδρομής ανανέωσης του dedicated server, η συνδρομή και ο dedicated server ακυρώνεται την επόμενη ημέρα λήξης της συνδρομής. Τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον server διαγράφονται και ο server τίθεται διαθέσιμος για ενοικίαση από άλλον πελάτη. Σε περίπτωση που η πληρωμή της ανανέωσης συνδρομής του server γίνει μετά την λήξη της συνδρομής, και μόνο εφόσον είναι εφικτή η επανενεργοποίηση από τον Πάροχο, υπάρχει για τον Πελάτη χρέωση επανενεργοποίησης του dedicated server (το 20% του μηνιαίου μισθώματος).

4. Διακοπή Παροχής Υπηρεσιών – Λύση Συμφωνητικού

1. Το παρόν συμφωνητικό μπορεί να διακοπεί από οποιονδήποτε των συμβαλλομένων, χωρίς αιτία. Ο Πάροχος δεν υποχρεούται σε επιστροφή του συμφωνημένου ποσού για το χρονικό διάστημα που απομένει από την ημέρα της διακοπής έως την κανονική λήξη της συνδρομής σε περίπτωση που τη διακοπή ζητήσει ο πελάτης ή το συμφωνητικό διακοπεί από τον Πάροχο σε περίπτωση παραβιάσεως των όρων της παρούσης από τον Πελάτη.
2. Εάν ο Πελάτης δηλώσει ότι δεν επιθυμεί τη συνέχιση των υπηρεσιών, τότε ο Πάροχος διακόπτει τη λειτουργία των υπηρεσιών του Πελάτη και διαγράφει το λογαριασμό και τα αρχεία του Πελάτη από τους servers της, χωρίς άλλη ειδοποίηση.
3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί ανεξόφλητες μία ή περισσότερες υπηρεσίες στο λογαριασμό του, τότε ο Πάροχος έχει το δικαίωμα αναστολής, διακοπής ή διαγραφής όλων των domain του ή των λογαριασμών φιλοξενίας ή του server του Πελάτη, εξοφλημένων ή όχι, χωρίς την υποχρέωση παροχής αντιγράφων ασφαλείας (back up) στον Πελάτη.
4. Ο Πελάτης συμφωνεί να διατηρεί εφεδρικά αντίγραφα (backup) όλων των αρχείων και βάσεων δεδομένων που φιλοξενεί στον Πάροχο και συμφωνεί ότι ο Πάροχος δεν θα έχει

καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας δεδομένων. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την δημιουργία αντιγράφων εφεδρείας των δεδομένων του.

5. Ο Πελάτης εφ' όσον δεν επιθυμεί περαιτέρω τις υπηρεσίες του Παρόχου θα πρέπει να το δηλώσει μέσω email στη διεύθυνση sales@trustservers.gr. Ο Πάροχος στέλνει ένα email επιβεβαίωσης παραλαβής της δήλωσης του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παραλάβει το email επιβεβαίωσης θα πρέπει να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον Πάροχο.
6. Ο Πάροχος δεν θα είναι υπεύθυνος για επιπτώσεις, θετικές ή αρνητικές, που είναι αποτέλεσμα του τερματισμού ενός web site ή ενός server της ή τερματισμό οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας.
7. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει ή να θέσει σε διαθεσιμότητα χωρίς καμία προειδοποίηση, οποιαδήποτε υπηρεσία για την οποία ο πελάτης δεν εξόφλησε ή ζήτησε επιστροφή χρημάτων μετά την εξόφλησή της.
8. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει, τερματίσει ή να θέσει σε διαθεσιμότητα χωρίς καμία προειδοποίηση, οποιαδήποτε υπηρεσία, αν παραβιάζονται οι όροι της παρούσας, αν ο Πελάτης δε συνεργάζεται σε διερεύνηση του Παρόχου για ενδεχόμενη παραβίαση της παρούσας, αν διαπιστωθεί παραβίαση συστήματος (server) ή επίθεση τρίτων προς τα συστήματα φιλοξενίας (server), αν υποχρεωθεί από το Νόμο και τις Αρχές, αν λάβει χώρα οποιοδήποτε γεγονός για το οποίο ο Πάροχος εύλογα εκτιμά πως η διακοπή των υπηρεσιών θα προστατέψει τα συστήματα φιλοξενίας, το δίκτυο και τους άλλους Πελάτες του Παρόχου.

5. Ανανέωση Συνδρομής και Παρεχομένων Υπηρεσιών

1. Σε περίπτωση εξόφλησης της συνδρομής με κατάθεση στην τράπεζα, ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει τυχόν προμήθειες των τραπεζών και να ενημερώσει τον Πάροχο για τον αριθμό της συναλλαγής κατάθεσης και την ημερομηνία της τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν την λήξη της συνδρομής. Η ενημέρωση γίνεται με email προς τη διεύθυνση sales@trustservers.gr. Ο Πελάτης θα πρέπει να στείλει με email στο sales@trustservers.gr τον αριθμό συναλλαγής της κατάθεσης, την ημερομηνία της κατάθεσης και το domain name του.
2. Σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να ελέγξει ότι ο Πάροχος έλαβε την ειδοποίηση της εξόφλησης της συνδρομής του κι ενεργοποίησε/ανανέωσε τις υπηρεσίες για τις οποίες πλήρωσε. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος δεν δύναται να εξακριβώσει τα στοιχεία εξόφλησης υπολοίπου από ανανέωση υπηρεσιών (πχ μη παράδοση του email ενημέρωσης στον Πάροχο) τότε ο Πάροχος διακόπτει τη λειτουργία της υπηρεσίας του Πελάτη, χωρίς καμία απολύτως ευθύνη για τυχόν ζημιές ή βλάβες που προκληθούν από τον τερματισμό/διακοπή των υπηρεσιών της προς τον Πελάτη.

6. Περιορισμός Ευθύνης – Εξασφάλιση - Αποζημίωση

1. Ο Πάροχος καταβάλλει σημαντικές προσπάθειες, ώστε ο δικτυακός τόπος <http://www.trustservers.gr> να συμπεριλαμβάνει ακριβείς και ενημερωμένες

πληροφορίες. Εντούτοις, δεν δεσμεύεται ως προς την ακρίβεια, χρονική εγγύτητα και πληρότητα του περιεχομένου που δημοσιεύεται και κατά συνέπεια δεν φέρει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη.

2. Ο Πάροχος δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιασδήποτε φύσης αδυναμία χρήσης των συμφωνηθείσων υπηρεσιών, εφόσον αυτή οφείλεται σε τεχνικά ή λειτουργικά προβλήματα δικτύου τρίτων ή του εξοπλισμού ή εγκαταστάσεων του Πελάτη ή τρίτων, καθώς και σε λόγους ανωτέρας βίας.
3. Ο Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη για την πιστότητα, ορθότητα ή καταλληλότητα των πληροφοριών που λαμβάνει ο Πελάτης μέσα από το δίκτυό της. Ομοίως δεν ευθύνεται για άμεσες, έμμεσες, τυχαίες ειδικές ή συνεπαγόμενες φθορές ή ζημίες που τυχόν προκύψουν από τη χρήση του δικτύου της.
4. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται έναντι οποιουδήποτε για την Υπηρεσία που παρέχεται στον πελάτη της μέσω του διαδικτύου ούτε και για το περιεχόμενό της.
5. Ο Πάροχος ουδεμία ευθύνη φέρει για το περιεχόμενο που εισάγει, καταχωρεί, διακινεί ή παρουσιάζει ο Πελάτης μέσω των προσφερομένων υπηρεσιών. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί σε οποιονδήποτε τρίτο εκ της αιτίας αυτής.
6. Ο Πάροχος ουδεμία εγγύηση παρέχει όσον αφορά στην εμπορικότητα, αδιάλειπτη διαθεσιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό, χρήση και ιδιότητα και ασφάλεια των υπηρεσιών της. Αυτό περιλαμβάνει και τυχόν απώλεια, αλλοίωση ή καταστροφή στοιχείων, μηνυμάτων και εν γένει περιεχομένου που οφείλεται σε πλημμελή λειτουργία ή αναστολή των υπηρεσιών, του δικτύου της, υλικού ή λογισμικού των servers, σε αμέλεια ή σφάλμα του Πελάτη ή συνδρομητών του δικτύου ή σε κακόβουλη ενέργεια τρίτων. Στις περιπτώσεις αυτές ο πάροχος δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε είδους ή μορφής ζημίας τυχόν υποστεί εκ των λόγων αυτών ο Πελάτης.
7. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα υπερασπιστεί έναντι παντός δικαστηρίου, θα εξασφαλίσει, θα κρατήσει μακριά από κάθε κίνδυνο, από όλες τις απαιτήσεις, απώλειες, χρηματικές διεκδικήσεις και ευθύνες, τον Πάροχο και θα την καλύψει έναντι κάθε χρηματικού κόστους συμπεριλαμβανομένων και των αμοιβών των δικηγόρων, επίσης θα τον καλύψει από οποιαδήποτε υπόθεση ή διεκδίκηση λόγω ζημίας ή βλάβης ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας εγείρει ο ίδιος ή ο οποιοσδήποτε τρίτος εναντίον του Παρόχου ή του Πελάτη εξαιτίας των δραστηριοτήτων και υπηρεσιών ή άλλων πράξεων του Πελάτη ή περιεχομένων και πληροφοριών που κινήθηκαν μέσω του server του Παρόχου ή λόγω δυσλειτουργίας οποιουδήποτε server, με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη ή συνεργαζόμενου με αυτόν προσώπου.
8. Επιπροσθέτως ο Πελάτης ρητώς δηλώνει και δεσμεύει δια της παρούσας ότι στην περίπτωση που εγερθεί κατά του Παρόχου οιαδήποτε αγωγή, αξίωση, ή άλλη δικαστική αξίωση ή διοικητική διαδικασία και πηγάζει από την παράβαση εκ μέρους του οιασδήποτε φύσεως δικαιωμάτων τρίτων, υποχρεούται όπως αφενός παρέμβει στη δικαστική ή διοικητική διαδικασία και αφετέρου αποζημιώσει πλήρως τον Πάροχο, σε περίπτωση κατά την οποία η τελευταία υποχρεωθεί σε καταβολή αποζημίωσης ή οιασδήποτε άλλης δαπάνης.

9. Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων της παρούσας, σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβεί οποιαδήποτε διάταξη της ισχύουσας νομοθεσίας (εθνική - κοινοτική) ή οποιονδήποτε όρο του παρόντος ή/και δεν συμμορφώνεται με τις υποδείξεις του Παρόχου, ο Πάροχος δικαιούται να διακόψει άμεσα, προσωρινά ή οριστικά την παρεχόμενη υπηρεσία. Στην περίπτωση αυτή ο Πάροχος απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Πελάτη. Επίσης, κάθε προπληρωθέν ποσό καταπίπτει υπέρ του Παρόχου, ως ρήτρα για τη μη τήρηση των όρων της παρούσας. Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει εγγράφως και επαρκώς αιτιολογημένα την επανασύνδεση της υπηρεσίας.
10. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί ή διαγράφει άμεσα, μερικά ή ολικά έγγραφές, φωτογραφίες, δεδομένα ή οποιοδήποτε άλλο υλικό ή εν γένει περιεχόμενο που είναι υβριστικό, ανήθικο, απειλητικό και έρχεται σε αντίθεση με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τους νόμους που αφορούν τις τηλεπικοινωνίες, το δίκτυο Internet, τον ανταγωνισμό, την προστασία προσωπικών δεδομένων, την προστασία καταναλωτών, την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής, βιομηχανικής ιδιοκτησίας και των συναφών δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας ή/και που προσβάλλει τα χρηστά ήθη και τη δημόσια αιδώ.

7. Προστασία προσωπικών δεδομένων

1. Ο Πελάτης αποτελεί τον αποκλειστικό υπεύθυνο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην Ιστοσελίδα του, αναθέτοντας την αποθήκευσή τους στον Πάροχο, ως εκτελούντα την επεξεργασία, κατά τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (εφεξής ΓΚΠΔ).
2. Στο πλαίσιο αυτό, τόσο ο Πάροχος όσο και ο Πελάτης δηλώνουν ότι συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις που απορρέουν για τους υπευθύνους επεξεργασίας και τους εκτελούντες την επεξεργασία από το νομοθετικό πλαίσιο. Μπορούμε να αποκαλύψουμε Προσωπικά σας Δεδομένα, όπως επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο. Για παράδειγμα, μπορεί να υποχρεωθούμε να αποκαλύψουμε και να ανακοινώσουμε Προσωπικά σας Δεδομένα σύμφωνα με δικαστική απόφαση, εισαγγελική διαταγή ή παραγγελία ή απόφαση άλλου προσώπου ή διοικητικού οργάνου με εκ του νόμου αρμοδιότητα να υποχρεώσει την αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών. Αν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι Προσωπικά σας Δεδομένα θα μπορούσαν να είναι χρήσιμα στην έρευνα για ανάρμοστη ή παράνομη δραστηριότητα, μπορεί να αποκαλύψουμε τέτοιες πληροφορίες σε υπηρεσίες επιβολής του νόμου ή άλλες κατάλληλες ερευνητικές αρχές.
3. Περί Προστασίας Δεδομένων: Ειδικότερα, κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Πελάτη, ο Πάροχος οφείλει να:
 - 3.1. Διαμορφώσει εσωτερικές πολιτικές, διαδικασίες και αρχεία σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων του Πελάτη, οι οποίες είναι διαθέσιμες σε αυτόν, εφόσον ζητηθούν, μαζί με κάθε άλλη διαθέσιμη πληροφορία που είναι απαραίτητη για να αποδειχθεί η συμμόρφωσή του με τον ΓΚΠΔ.
 - 3.2. Επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Πελάτη μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή των Υπηρεσιών όπως ορίζεται

στην παρούσα Σύμβαση και ακολουθώντας τις οδηγίες του Πελάτη, εφόσον είναι συμβατές με την παρούσα Σύμβαση. Όπου ο Πάροχος θεωρεί ότι μια οδηγία για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων, ο Πάροχος ενημερώνει αμέσως τον Πελάτη, διατηρώντας τη διακριτική ευχέρεια να αρνηθεί να ακολουθήσει την οδηγία αυτή, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση.

- 3.3. Μην επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για οποιονδήποτε άλλο σκοπό ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, εκτός εάν η περαιτέρω Επεξεργασία απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων στην οποία ο Πάροχος υποβάλλεται, οπότε ο Πάροχος θα ενημερώσει τον Πελάτη για αυτή τη νομική απαίτηση πριν από την Επεξεργασία, εκτός εάν η νομοθεσία αυτή απαγορεύει αυτή την πληροφόρηση για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος.
- 3.4. Υποβάλλει το προσωπικό του που εμπλέκεται στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, σε κατάλληλη υποχρέωση εμπιστευτικότητας,
- 3.5. Παρέχει εύλογη βοήθεια στον Πελάτη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του περί διαφάνειας δεδομένων προς τα υποκείμενα δεδομένων, ιδίως όταν ο Πάροχος είναι σε καλύτερη θέση να παρέχει τις σχετικές πληροφορίες. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή των σχετικών ειδοποιήσεων στον Πάροχο, ενώ ενδέχεται να ζητηθεί η καταβολή εύλογης αμοιβής από τον Πελάτη προς τον Πάροχο για την ικανοποίηση των αιτημάτων αυτών.
- 3.6. Διασφαλίζει ότι υιοθετούνται και εφαρμόζονται όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση ενός επιπέδου ασφαλείας κατάλληλου για τον κίνδυνο και για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή τυχαία απώλεια ή ζημία, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση και έναντι όλων των άλλων μη εξουσιοδοτημένων ή παράνομων μορφών Επεξεργασίας.
- 3.7. Απαντά εντός εύλογου χρονικού διαστήματος στα αιτήματα του Πελάτη σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
- 3.8. Συνεργάζεται με τις αρμόδιες Εποπτικές Αρχές, κατόπιν αιτήματός τους,
- 3.9. Παρέχει εύλογη βοήθεια στον Πελάτη σε περίπτωση διοικητικής ή δικαστικής διαδικασίας σε σχέση με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που εκτελείται από τον Πάροχο για λογαριασμό του Πελάτη.
- 3.10. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της Επεξεργασίας, ο Πάροχος παρέχει βοήθεια προς τον Πελάτη στην εφαρμογή κατάλληλων Τεχνικών και Οργανωτικών Μέτρων, στον βαθμό που αυτό είναι εφικτό, με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Πελάτη, αναφορικά με την ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων για άσκηση των προβλεπόμενων από τη Νομοθεσία περί Προσωπικών Δεδομένων δικαιωμάτων τους. Ειδικότερα, ο Πάροχος θα ειδοποιεί εγκαίρως τον Πελάτη σε περίπτωση λήψης αιτήματος, που προβλέπεται από τη Νομοθεσία περί

Προσωπικών Δεδομένων, από κάποιο Υποκείμενο Δεδομένων Αναφοράς σχετικά με Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται ο Πάροχος.

- 3.11. Ειδοποιεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον Πελάτη σε περίπτωση που αντιληφθεί ότι συντρέχει περίπτωση Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων η οποία επηρεάζει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του Πελάτη. Επιπλέον, ο Πάροχος οφείλει να παράσχει στον Πελάτη επαρκή πληροφόρηση, προκειμένου ο Πελάτης στη συνέχεια να μπορέσει να αναφέρει στην αρμόδια Εποπτική Αρχή την Παραβίαση ή να ενημερώσει τα Υποκείμενα των οποίων τα Προσωπικά Δεδομένα θίγει η Παραβίαση και έτσι να τηρήσει τις υποχρεώσεις που υπέχει από τη Νομοθεσία περί Προσωπικών Δεδομένων.
- 3.12. Εφαρμόσει το συντομότερο δυνατόν και, σε κάθε περίπτωση, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, κατάλληλα μέτρα ασφάλειας και περιορισμό του κινδύνου, σε συμφωνία με την Εργοδότη, για τον περιορισμό ενδεχόμενων δυσμενών επιπτώσεων μιας Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων.
4. Τήρηση αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα Πελατών από τον Πάροχο: Με σκοπό την εκτέλεση των συμβάσεων της με τους πελάτες της ο πάροχος τηρεί και επεξεργάζεται Αρχείο με δεδομένα των πελατών της, με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών. Ο Πελάτης με την παρούσα δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται ότι τα στοιχεία αυτού θα τύχουν επεξεργασίας από τον πάροχο και θα καταχωρηθούν στο ανωτέρω αρχείο της.
5. Ανάθεση με Υπεργολαβία σε άλλους Εκτελούντες την Επεξεργασία: Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Πάροχο να αναθέτει με Υπεργολαβία την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σε άλλους Εκτελούντες την Επεξεργασία, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος τμήματος και τυχόν περιορισμούς στη Σύμβαση. Ο Πάροχος οφείλει να διασφαλίσει ότι κάθε Εκτελών την Επεξεργασία που αναλαμβάνει την Επεξεργασία με υπεργολαβία θα πληροί τα εχέγγυα ασφαλούς επεξεργασίας με βάση τον ΓΚΠΔ και τηρεί υποχρεώσεις που βαρύνουν τον ίδιο τον Πάροχο.
6. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας Σύμβασης, ο Πάροχος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα αντίγραφα ασφαλείας εντός 24ώρου βάσει των προβλεπομένων στην πολιτική ασφαλείας δεδομένων που εφαρμόζει και με την επιφύλαξη δεδομένων τα οποία πρέπει να διατηρούνται για το σκοπό της συμμόρφωσης με έννομη υποχρέωση.

8. Ειδικοί όροι

1. Ο Πελάτης δηλώνει υπεύθυνα ότι σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο δηλών δεσμεύει το συγκεκριμένο νομικό πρόσωπο.
2. Ο Πάροχος δεν είναι υπεύθυνος για όποιους φόρους ή τέλη πρέπει να πληρωθούν σε οποιαδήποτε χώρα και σύμφωνα με οποιαδήποτε φορολογική νομοθεσία και αφορούν συναλλαγές που γίνονται από τον Πελάτη μέσω του προσφερόμενου server. Ο πελάτης συμφωνεί ότι έχει την πλήρη ευθύνη για τους φόρους ή τέλη ή αμοιβές που σχετίζονται με την χρήση του server ή τα προϊόντα ή υπηρεσίες που διαθέτει ή τις συναλλαγές που πραγματοποιεί.

3. Ο Πάροχος δικαιούται να απαιτήσει από τον Πελάτη για την ενεργοποίηση ή συνέχιση της παροχής των συμφωνηθεισών υπηρεσιών την παροχή ευλόγου εγγύησης, η οποία θα κρίνεται κατά περίπτωση. ο ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη μετά τη λύση της παρούσας, συμψηφιζόμενη με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του.

9. Αποδοχή όρων χρήσης

1. Η παρούσα σύμβαση αποτελούν το πλήρες και μοναδικό περιεχόμενο μεταξύ των συμβαλλομένων μερών συμφωνίας, σε σχέση με το αντικείμενο αυτής, και ερμηνεύονται ως ένα και ενιαίο σύνολο.
2. Ακόμη και σε περίπτωση, κατά την οποία ορισμένος όρος της παρούσας διαγνωσθεί ως άκυρος, το κύρος των υπολοίπων όρων της σύμβασης δε θίγεται.
3. Καμία συμπλήρωση ή τροποποίηση της παρούσας δε θα έχει ισχύ, εάν δε γίνει γραπτώς και δεν υπογραφεί και από τους δύο συμβαλλόμενους.
4. Η παραίτηση δικαιώματος προβλεπόμενου από την παρούσα ισχύει μόνο όταν έχει υποβληθεί γραπτά, η δε επίδειξη επιείκειας ή ανοχής από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο δε δημιουργεί προηγούμενο και δε συνιστά σε καμία περίπτωση παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα.
5. Η παρούσα σύμβαση απαγορεύεται να γίνει αντικείμενο εκχώρησης, είτε μερικώς είτε στο σύνολό της, από τον Πελάτη προς οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Παρόχου.
6. Ο Πάροχος δικαιούται να τροποποιεί τους όρους της παρούσας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι διαφορές που προκύπτουν κατά την λειτουργία και την ερμηνεία της παρούσας, εφόσον δεν επιλύονται φιλικά, θα υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων των Αθηνών και εφαρμοστέο θα είναι το ελληνικό δίκαιο.
7. Από τη χρήση των ιστοσελίδων του Παρόχου στη διεύθυνση <http://www.trustservers.gr> τεκμαίρεται, ότι ο Πελάτης συμφωνεί με όλους τους παραπάνω όρους και η ανάγνωση του παρόντος κειμένου απαιτείται πριν από την παραγγελία/χρήση των υπηρεσιών φιλοξενίας του Παρόχου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - Επίπεδο Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA)

Δίκτυο και Παροχή ρεύματος

Ο Πάροχος εγγυάται τη λειτουργία του δικτύου και την παροχή ρεύματος κατά 99,9% μηνιαίως. Η εγγύηση αυτή διασφαλίζει τη δρομολόγηση πακέτων TCP/IP μέσω του δικτύου του Παρόχου προς το διαδίκτυο. Το 99,9% του μήνα αντιστοιχεί σε 43 λεπτά μη προγραμματισμένης διακοπής ανά μήνα.

Για κάθε μήνα που ο Πάροχος δεν καλύπτει την εγγύηση 99,9%, ο Πελάτης δικαιούται την πίστωση συγκεκριμένου ποσού στο λογαριασμό του. Για την πίστωση του ποσού στον Πελάτη, απαιτείται:

1. Η ενεργή συνδρομή του πελάτη, χωρίς οικονομικές εκκρεμότητες.
2. Η αποστολή ενός σχετικού αιτήματος με email από τον Πελάτη προς τη διεύθυνση sales@trustservers.gr.
3. Η αποστολή του αιτήματος εντός 6 ημερών μετά τη μη προγραμματισμένη διακοπή δικτύου η ρεύματος.

Υπολογισμός πίστωσης SLA

Το ποσό επιστροφής υπολογίζεται ως ποσοστό του μηνιαίου κόστους συνδρομής του Πελάτη ως εξής:

- Διαθεσιμότητα μηνιαίως από 95% έως 99.8%: Πίστωση 10%
- Διαθεσιμότητα μηνιαίως από 90% έως 94.9%: Πίστωση 25%
- Διαθεσιμότητα μηνιαίως από 89.9% και λιγότερο: Πίστωση 40%

Η πίστωση εφαρμόζεται σε λογαριασμό τραπεζής του πελάτη σε 30 ημέρες από την ημέρα κατάθεσης του αιτήματος επιστροφής χρημάτων και είναι η αποκλειστική αποζημίωση σε περίπτωση διακοπής.

Περιορισμοί

Ο Πελάτης δεν θα λάβει οποιαδήποτε πίστωση για οποιαδήποτε αποτυχία, δυσλειτουργία ή μη διαθεσιμότητα προκαλείται ή συνδέεται με:

α. Περιστάσεις πέρα από τον λογικό έλεγχο του Παρόχου που συμπεριλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, δραστηριότητες κυβερνητικές, πόλεμος, εξεγέρσεις, δολιοφθορές, ένοπλης σύγκρουσης, αποκλεισμού, πυρκαγιάς, πλημμύρας, απεργίας ή άλλης διαταραχής εργασίας, της διακοπής ή της καθυστέρησης στη μεταφορά, απρόσιτη ή διακοπή ή καθυστέρηση στις τηλεπικοινωνίες ή τις υπηρεσίες τρίτων, ανικανότητα να ληφθούν οι πρώτες ύλες, οι προμήθειες, ή η ενέργεια που απαιτείται για τη χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού για την παροχή αυτού της εγγύησης.

β. Προγραμματισμένης ή επείγουσας συντήρησης και βελτίωσης του τεχνολογικού εξοπλισμού του server.

γ. Ψεύτικες αναφορές για μη λειτουργία συστημάτων.

δ. Πράξεις ή παραλείψεις του πελάτη συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε αμέλειας, σκόπιμης κακής μεταχείρισης, ή χρήσης των υπηρεσιών με παραβίαση των όρων της παρούσας σύμβασης και των διατάξεων της αποδεκτής πολιτικής χρήσης.

ε. Εσωτερικές υπηρεσίες σε επίπεδο λογισμικού όπως οι υπηρεσίες Apache, PHP, Tomcat, MySQL κλπ

στ. Προγραμματισμένες διακοπές για λόγους συντήρησης

ζ. Προβλήματα σύνδεσης σε τρίτα δίκτυα (τοπικά προβλήματα συνδεσιμότητας του Πελάτη)

η. Διακοπές που οφείλονται σε άλλες αστοχίες υλικού

θ. Διακοπές που προκαλεί και ελέγχει ο Πελάτης